

Unterauftragsverarbeiter / Sub-processors

Unterauftragsverarbeiter

Stand: 2026-05-30.

Diese Seite listet alle Unterauftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 Abs. 4 DSGVO, die die BeyondSimulations GmbH zur Erbringung des Dienstes Oshu einsetzt.

AKTIVE UNTERAUFTRAGSVERARBEITER

1. HETZNER ONLINE GMBH

- › **Zweck:** Hosting der Anwendung, der Datenbank und der verschlüsselten Off-Site-Backups.
- › **Verarbeitete Daten:** Alle Workspace-Daten — Agenten, Bibliotheken, Konversationen, Audit-Logs, Account-Daten.
- › **Standort:** Rechenzentrum in Deutschland (Nürnberg / Falkenstein).
- › **Drittlandtransfer:** Keiner.
- › **AVV:** Hetzner-Standard-AVV, abgeschlossen und archiviert.
- › **Website:** <https://www.hetzner.com/>

2. MISTRAL AI SAS

- › **Zweck:** Inferenz des Sprachmodells für Chat-Antworten sowie optische Zeichenerkennung (OCR) für die Verarbeitung von PDF-Bibliotheken.
- › **Verarbeitete Daten:** Der aktuelle Prompt und der Konversationskontext werden an die Mistral-API gesendet, ebenso wie der Seiteninhalt von PDFs während der OCR. Endnutzer-Identifikatoren werden nicht übermittelt.
- › **Standort:** Mistral-Commercial-API-Endpunkte in der Europäischen Union (Frankreich).
- › **Drittlandtransfer:** Keiner bei Nutzung des EU-API-Endpunkts.
- › **Trainings-Opt-out:** Mistral trainiert seine kommerziellen Modelle nicht mit Daten, die über die API übermittelt werden. Dies gilt sowohl für Managed-Tarife als auch für BYOK (Bring Your Own Key).
- › **AVV:** Mistral-Standard-AVV, archiviert.
- › **Website:** <https://mistral.ai/>

3. MOLLIE B.V.

- › **Zweck:** Zahlungsabwicklung für kostenpflichtige Self-Serve- und Custom-Tarife (Kreditkarte: Visa, Mastercard). Mollie tritt als Zahlungsdienstleister auf; BeyondSimulations bleibt Anbieter und Vertragspartner des Kunden.
- › **Verarbeitete Daten:** Zahlungsdaten (Kartendaten), Rechnungsadresse, Transaktionsmetadaten, E-Mail-Adresse für Zahlungsbestätigungen. Kartendaten werden

ausschließlich auf der von Mollie kontrollierten Infrastruktur verarbeitet; BeyondSimulations erhält und speichert keine Kartendaten.

- › **Standort:** Amsterdam, Niederlande.
- › **Drittlandtransfer:** Keiner.
- › **AVV:** Mollie-Standard-AVV, archiviert.
- › **Website:** <https://www.mollie.com/>

4. SEVDESK GMBH

- › **Zweck:** Erstellung, Versand und Aufbewahrung von Rechnungen für Self-Serve- und Custom-Tarife (Pflicht zur ordnungsgemäßen Buchführung nach §§ 238 ff. HGB und § 14 UStG).
- › **Verarbeitete Daten:** Rechnungsanschrift, ggf. Umsatzsteuer-ID, Rechnungspositionen, Zahlbetrag, Zahlungsstatus, E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand.
- › **Standort:** Offenburg, Deutschland.
- › **Drittlandtransfer:** Keiner.
- › **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht.
- › **AVV:** sevDesk-Standard-AVV, archiviert.
- › **Website:** <https://sevdesk.de/>

5. AHASEND B.V.

- › **Zweck:** Versand transaktionaler E-Mails (Konto-Verifizierung, Passwort-Rücksetzung, Rechnungsversand, Service-Benachrichtigungen).
- › **Verarbeitete Daten:** Empfänger-E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte, Zeitstempel, Zustellstatus.
- › **Standort:** Niederlande (EU-Hosting).
- › **Drittlandtransfer:** Keiner.
- › **AVV:** AhaSend-Standard-AVV, archiviert.
- › **Website:** <https://ahasend.com/>

HINWEIS ZU BYOK

Im **BYOK-Tarif** bringt der Kunde seinen eigenen Mistral-API-Schlüssel mit. In dieser Konstellation tritt Mistral als **eigenständiger Auftragsverarbeiter des Kunden** auf, nicht als Unterauftragsverarbeiter von BeyondSimulations: Jede Chat-Antwort, jede Bibliotheks-OCR und jeder Dokumenten-Upload wird direkt an das Mistral-Konto des Kunden abgerechnet. BeyondSimulations leitet die Anfrage lediglich mit dem vom Kunden bereitgestellten Schlüssel weiter. Der Kunde ist im BYOK-Tarif für seinen eigenen AVV mit Mistral verantwortlich.

ÄNDERUNGEN DIESER LISTE

Wesentliche Änderungen (Aufnahme eines neuen Unterauftragsverarbeiters, Aufnahme eines Unterauftragsverarbeiters in einem Drittland oder Änderung des Verarbeitungszwecks) werden allen Kunden mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden per E-Mail angekündigt, gemäß § 4 Abs. 2 des AVV. Kunden können einem neuen Unterauftragsverarbeiter innerhalb dieser 30-Tage-Frist gemäß § 4 Abs. 3 des AVV schriftlich widersprechen. Lässt sich der Widerspruch nicht ausräumen, hat der Kunde das Recht, den betroffenen Dienst für den restlichen angemessenen Abrechnungszeitraum zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.

KONTAKT

BeyondSimulations GmbH

Hamburg, Deutschland

E-Mail: oshu@beyondsimulations.com